

ChatGPT bajo lupa: OpenAI acelera medidas para proteger la salud mental de los adolescentes

Controles parentales, atención en crisis y orientación de especialistas forman parte de un plan urgente de 120 días que busca ofrecer un espacio digital más cuidado para los jóvenes.

En un entorno digital cada vez más complejo, [OpenAI pone el foco en los más vulnerables: los jóvenes](#). La compañía implementará medidas que van desde la ayuda en crisis emocionales hasta la orientación experta en salud mental, en un plan de 120 días que busca ofrecer contención y confianza.

La compañía, que **ya había observado un uso significativo de su sistema en momentos de ansiedad o sufrimiento**, ha presentado un plan de acción de 120 días que contempla nuevas funciones de intervención en crisis, controles parentales guiados por especialistas y la incorporación de modelos de razonamiento más seguros para conversaciones delicadas.

El anuncio llega en un contexto de **creciente preocupación pública por la influencia de las tecnologías de inteligencia artificial en adolescentes y familias**, especialmente tras conocerse la demanda presentada en Estados Unidos por los padres de un joven de 16 años que se quitó la vida después de interactuar con ChatGPT. En este escenario, [OpenAI](#) asegura que sus nuevos desarrollos buscan anticiparse a los riesgos, reforzar los mecanismos de protección y trabajar estrechamente con expertos médicos para evitar situaciones similares.

Expertos en salud mental lideran el plan más ambicioso de OpenAI

La compañía ha constituido un **Consejo de Expertos en Bienestar e IA**, integrado por especialistas en formación juvenil, psicología clínica, interacción persona-ordenador y salud pública. Este grupo asesor contribuye a definir métricas claras de bienestar, establecer prioridades y diseñar nuevas funciones

NOTA DE PRENSA

7 de octubre de 2025

Departamento de Marketing de Esvidas

Contacto: 911 091 900 – comunicacion@esvidas.es



de protección, incluyendo los controles parentales que se introducirán en las próximas semanas.

De forma paralela, OpenAI cuenta con una **Red Global de Médicos** compuesta por más de 250 profesionales de 60 países, entre ellos psiquiatras, pediatras y médicos generales. Más de 90 de estos especialistas han participado en la investigación sobre la conducta de los modelos de IA en contextos de salud mental, aportando recomendaciones que se están incorporando tanto en el entrenamiento como en los protocolos de seguridad. Entre las áreas prioritarias de esta red se encuentran **los trastornos de ansiedad, la salud adolescente, el consumo de sustancias y los trastornos alimentarios**.

“Estamos viendo cómo la inteligencia artificial se integra en la vida cotidiana de millones de jóvenes. La clave no está en prohibir su uso, sino en construir herramientas seguras, supervisadas y ajustadas a su etapa de desarrollo”, destaca [Guillermo Acevedo](#), socio fundador de Esvidas, **centro especializado en el tratamiento de conductas adictivas**, que valora positivamente la colaboración de OpenAI con profesionales independientes en este proceso.



Guillermo Acevedo, socio fundador y director de Esvidas

IA entrenada para detectar crisis emocionales y prevenir tragedias

OpenAI ha introducido un sistema de enrutamiento en tiempo real que permite **derivar determinadas conversaciones a modelos de razonamiento más avanzados**, como [GPT-5-Thinking](#), cuando se detectan señales de sufrimiento extremo.

Estos modelos, entrenados bajo el método de “**alineación deliberativa**”, están diseñados para dedicar más tiempo a analizar el contexto antes de ofrecer una

respuesta, lo que incrementa la coherencia y la resistencia frente a indicaciones adversas.

Con esta medida, la compañía busca que las conversaciones en las que se manifiesten síntomas de **riesgo suicida, depresión severa o pensamientos autodestructivos** se aborden con un protocolo reforzado. Además, se facilitará la conexión directa con recursos de emergencia, contactos de confianza o profesionales de la salud en los países donde estos servicios estén disponibles.

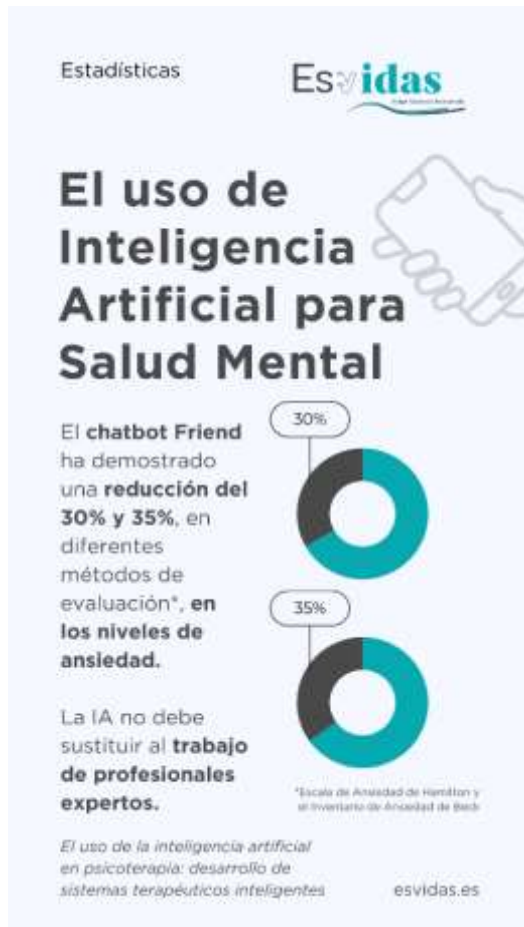
Nuevos controles parentales: Padres al mando en la relación de adolescentes con ChatGPT

Los adolescentes constituyen uno de los grupos más expuestos a los efectos de la inteligencia artificial, al ser considerados los primeros “*nativos de la IA*”. Conscientes de ello, OpenAI ha diseñado un conjunto de controles parentales que estarán disponibles a partir del próximo mes. Entre ellos se incluyen:

- **Vinculación de cuentas familiares:** Los padres podrán enlazar sus cuentas con las de sus hijos adolescentes (a partir de los 13 años) mediante invitación por correo electrónico.
- **Reglas de comportamiento predeterminadas:** ChatGPT aplicará filtros adecuados a la edad de forma automática, que los progenitores podrán supervisar o modificar.
- **Gestión de funciones:** Se permitirá desactivar la memoria, el historial de chat u otras capacidades sensibles.
- **Alertas de bienestar:** Cuando el sistema detecte un nivel de sufrimiento elevado en un adolescente, enviará notificaciones a los padres para que puedan intervenir.

Lauren Haber Jonas, responsable de bienestar juvenil en OpenAI, explicó a *Wired* que “*queremos dar a los padres suficiente información para que tomen medidas y mantengan una conversación con sus hijos adolescentes y, al mismo tiempo, preservar en cierta medida la privacidad de los adolescentes*”. La compañía **también estudia incorporar opciones para limitar los horarios de uso de ChatGPT**, evitando que los jóvenes utilicen el servicio durante la noche.

Suicidio adolescente y juicios millonarios: La presión social que acelera cambios en OpenAI



El refuerzo de la protección llega tras la **demandada presentada por la familia de Adam Raine**, un adolescente estadounidense que se suicidó después de mantener conversaciones con ChatGPT. Según los documentos judiciales, el modelo no interrumpió la interacción ni derivó al joven a un servicio de emergencia, pese a que manifestó su intención de quitarse la vida. Este caso ha generado un **intenso debate** en Estados Unidos y Europa sobre la responsabilidad de las empresas tecnológicas en la **gestión de interacciones sensibles con menores de edad**.

OpenAI reconoce que las medidas anunciadas “*no son infalibles*”, dado que los adolescentes deben aceptar la vinculación de sus cuentas con las de sus padres y que, en algunos casos, podrían

encontrar formas de sortear las restricciones. Aun así, la compañía insiste en que se trata de **pasos necesarios para establecer un marco de protección progresivo y basado en la evidencia**.

Lo que está en juego: Un plan de 120 días que podría cambiar la industria tecnológica

Los próximos 120 días serán clave para evaluar la implementación de estas medidas, que podrían sentar un **precedente en la industria tecnológica en materia de salud mental y protección de menores**. OpenAI ha confirmado que compartirá actualizaciones periódicas de los avances, así como datos sobre la efectividad de los nuevos protocolos y controles parentales.

“Estas funciones no sustituyen la atención profesional”, subraya Acevedo. “Lo importante es que los padres, los adolescentes y los profesionales de la salud trabajen juntos para que estas herramientas tecnológicas sirvan de apoyo, no de sustituto”.

NOTA DE PRENSA

7 de octubre de 2025

Departamento de Marketing de Esvidas

Contacto: 911 091 900 – comunicacion@esvidas.es



Más allá de la promesa: ¿Puede la IA convertirse en un aliado real para la salud mental juvenil?

El refuerzo de la seguridad en ChatGPT refleja un esfuerzo por responder a las demandas sociales y a las recomendaciones de expertos, **en un momento en que la salud mental de los jóvenes se ha convertido en una prioridad global**. Si bien los retos son significativos y las medidas aún deben someterse a la prueba del tiempo y la experiencia real, **la iniciativa de OpenAI** representa un paso decisivo hacia una IA más protectora, consciente y responsable con sus usuarios más vulnerables.

Para consultas de prensa, contactar con:

Miguel Andrés | comunicacion@esvidas.es | www.esvidas.es